

KUNDENSERVICE / ARBEITSVORBEREITUNG (M/W/D)

WOLFSBERG (A) & BESIGHEIM / STUTTGART (D)

Die **KOHLBACH** Gruppe ist seit der Gründung 1946 ein Familienunternehmen im Energieanlagenbau und Service mit Schwerpunkt Biomasse welches seine Kunden weltweit bedient. Um einer kundenorientierten Betreuung der Vielzahl unserer Anlagen gerecht werden zu können, bauen wir unsere Serviceorganisation stetig aus. In unserer Zentrale in A-Wolfsberg sowie an unserem Stützpunkt in D-Besigheim bei Stuttgart erweitern wir daher unsere Teams im Bereich Kundenservice.

Ihre Aufgaben:

- Vorbereitung, Abwicklung und Nachbetreuung von Service- und Reparaturarbeiten (In- und Ausland) inkl. kaufmännischer Kontrolle und Abrechnung
- Arbeitsvorbereitung, Ersatzteileversand
- Umfassende Kundenbetreuung (internationale Telefonate, Schriftverkehr, div. kaufm. Agenden)
- Auftragsabwicklungen im ERP-System
- Schnittstelle zu Kunde / Vertrieb / Lieferanten / Technik / Produktion

Ihre Qualifikation:

- technische Ausbildung (Lehrabschluss o. HTL)
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung bzw. im Anlagenbau von Vorteil
- Sehr gute EDV insbesondere MS-Office-Kenntnisse ERP und AutoCad Kenntnisse von Vorteil
- Englisch in Wort und Schrift
- Verhandlungsstärke, Durchsetzungsvermögen, Problemlösungskompetenz, Teamfähigkeit
- Engagement, zeitliche Flexibilität & Genauigkeit
- Führerschein B

Wir bieten Ihnen:

- Vollzeitanstellung (40 Wochenstunden, Gleitzeit)
- Über tarifliche und attraktive Entlohnung abhängig von Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung,
in Ö: Bruttomindestgehalt € 32.648.-
(nach 2 Jahren; KV für Info und Consulting)
Überzahlung möglich
Das genaue Gehalt besprechen wir in einem persönlichen Gespräch
- abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit interessanten und herausfordernden Tätigkeiten
- konstruktive, wertschätzende Zusammenarbeit und gelebte Kollegialität
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

Für Österreich:

KOHLBACH Energieanlagen GmbH
Andreas Monsberger, Mag. Joachim Ressler
Grazer Straße 23, A-9400 Wolfsberg
E-Mail: karriere@kohlbach.at

Für Deutschland:

Kohlbach Systems GmbH
Frau Tina Knittel
Carl-Benz-Straße 9, D-74354 Besigheim
E-Mail: tina.knittel@onekohlbach.com